

REGULAMIN KORTÓW TENISOWYCH RENOSPORT

Prosimy o zapoznanie się z treścią regulaminu i przestrzeganie zasad w nim opisanych.

§1 Definicje, Postanowienia Ogólne Ilekroć w

Regulaminie mowa o:

RENOSPORT: rozumie się przez to Renosport Sp. z o.o., mieszczącą się w Grabowie przy ul. Warszawskiej 41a

UŻYTKOWNIKU: rozumie się przez to osobę fizyczną korzystającą z usług oferowanych przez RENOSPORT. Może być nim osoba pełnoletnia, posiadająca zdolność do czynności prawnych bądź też osoba niepełnoletnia, korzystająca z tychże usług za zgodą rodzica / opiekuna prawnego

PERSONELU RENOSPORT: rozumie się przez to kadrę Renosport, w tym: Instruktorów, Trenerów, obsługę administracyjną itp.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z kortów tenisowych oraz postępowania na ich terenie.
2. Korzystanie z kortów jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu przez Użytkownika.
3. Korty tenisowe RENOSPORT czynne są w godzinach 8.00 – 23.00. Godziny otwarcia w okresach świątecznych ustalane są na bieżąco. Zarządzający zastrzega sobie prawo zmiany godzin otwarcia kortów.
4. RENOSPORT zapewnia obsługę kortów tenisowych, w szczególności dba o stan techniczny nawierzchni i urządzeń kortów tenisowych oraz pobiera opłatę za korzystanie z kortów.

§2 Rezerwacja i ogólne zasady korzystania z kortów

1. Rezerwacji kortów można dokonywać codziennie w godzinach otwarciach kortów tenisowych RENOSPORT osobiście, mailowo, telefonicznie lub przez aplikację tenis4U.
2. Rezerwacja dokonywana jest w trybie rezerwacji jednorazowej lub stałej.
3. Dopuszcza się odwołanie rezerwacji jednorazowej najpóźniej na 24 godzin przed grą, (nie dotyczy rezerwacji stałych), wysyłając wiadomość na adres: kontakt@renosport.pl lub bezpośrednio w aplikacji tenis4U. W przeciwnym razie osoba rezerwująca jest zobowiązana do uiszczenia opłaty za zarezerwowaną godzinę. Za rezerwacje niewykorzystane lub nieodwołane będzie pobierana opłata jak za grę. Kolejna rezerwacja jest możliwa po uiszczeniu powstałej zaległości.
4. RENOSPORT zastrzega sobie prawo do zmian zarezerwowanych godzin po uzgodnieniu z zainteresowanym
5. Opóźnienie korzystania z kortu, będące wynikiem spóźnionego przybycia przez Użytkownika, nie zwalnia go z obowiązku dokonania płatności za cały czas rezerwacji kortu.
6. Korzystanie z kortów możliwe jest przez cały rok.
7. RENOSPORT ma prawo do zamykania kortów w uzasadnionych przypadkach (remont, prace konserwatorskie, itp.).
8. Czas gry obejmuje 55 minut. Kolejne 5 minut z każdej godziny przeznaczane jest na przygotowanie kortu dla następnych graczy (sprząatanie, zmiatanie).

9. Personel RENOSPORT może zdecydować o niedopuszczeniu do gry dowolnej osoby bez podania przyczyny, jeżeli uzna, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort pozostałych osób.
10. Jeżeli personel RENOSPORT zadecyduje o niedopuszczeniu danej osoby do gry, zostaje mu zwrócona cała kwota, którą uiścił, a której nie wykorzystał w ramach oferowanej usługi.
11. Na terenie kortów tenisowych obowiązuje odpowiednie obuwie (all court) i kompletny strój tenisowy/sportowy.
12. Użytkownik danego kortu swoim zachowaniem nie może przeszkadzać innym Użytkownikom.
13. RENOSPORT nie odpowiada za bezpieczeństwo Użytkowników przed rozpoczęciem zajęć i po ich zakończeniu.
14. RENOSPORT nie odpowiada za urazy i kontuzję powstałe w skutek złego korzystania z kortów i nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa.
15. RENOSPORT nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na kortach lub w szatni oraz ewentualne szkody wyrządzone na pojazdach pozostawionych na naszym parkingu (parking niestrzeżony).
16. Zabrania się dotykania przez Użytkowników kortów wszelkich urządzeń elektrycznych będących wyposażeniem kortów (skrzynek elektrycznych z wyłącznikami światła, itp).
17. Na korcie tenisowym obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - wnoszenia i spożywania alkoholu,
 - palenia papierosów i e-papierosów,
 - wnoszenia i używania środków psychotropowych lub innych środków psychotropowych,
 - wstępu osób których stan wskazuje na spożycie środków psychotropowych lub innych środków odurzających oraz osób zachowujących się w sposób agresywny i zagrażający bezpieczeństwu,
 - zanieczyszczania kortów tenisowych,
 - używania słów powszechnie uznawanych za wulgarne,
 - niszczenia nawierzchni kortów.

§3 Zajęcia grupowe i indywidualne dla dzieci i dorosłych

1. RENOSPORT organizuje grupowe oraz indywidualne zajęcia z nauki gry w tenisa dla dzieci i dorosłych.
2. Zajęcia indywidualne i grupowe prowadzą wyłącznie instruktorzy/trenerzy uprawnieni przez RENOSPORT.
3. Zajęcia odbywają się zgodnie z wcześniej ustalonym harmonogramem.
4. O terminie uruchomienia grup na zajęcia decyduje RENOSPORT biorąc pod uwagę liczbę zapisanych osób do danej grupy. Minimalna liczba osób niezbędnych do uruchomienia grupy wynosi 4 osoby, maksymalna 8.

§4 Opłaty za kort tenisowy

1. Płatności za rezerwację stałą, zajęcia grupowe/indywidualne mogą być dokonywane bezgotówkowo (karta, blik) w recepcji obiektu RENOSPORT, przelewem lub bezpośrednio z aplikacji Tennis4U.

2. Opłatę za pojedynczą godzinę należy dokonać w recepcji przed wejściem na kort, zgodnie z aktualnym cennikiem.
3. Wysokość opłat za korzystanie z kortów zamieszczona jest w cenniku opłat dostępnym w recepcji RENOSPORT oraz na stronie internetowej www.renosport.pl.
4. Wejście na kort tenisowy odbywa się wyłącznie po uiszczeniu opłaty (opłata musi być dokonana przed wejściem na kort).

§5 Karnety na korty

1. RENOSPORT umożliwia zakup karnetów:
„Karnet 500, Karnet 1000, Karnet 1500, Karnet 2000”,
 - Karnet 500 - do wykorzystania w ramach karnetu przekazuje kwotę 600zł. Zapewnia dostęp w ramach rezerwacji do kortu 1,2,3, w godzinach otwarcia Klubu, 7 dni w tygodniu. Koszt karnetu wynosi 500 zł brutto. Płatność opłaty całkowitej w wysokości 500 zł brutto następuje z góry, w chwili zakupu.
 - Karnet 1000 - do wykorzystania w ramach karnetu przekazuje kwotę 1200zł . Zapewnia dostęp w ramach rezerwacji do kortu 1,2,3, w godzinach otwarcia Klubu, 7 dni w tygodniu.
Koszt karnetu wynosi 1000 zł brutto. Płatność opłaty całkowitej w wysokości 1000 zł brutto następuje z góry, w chwili zakupu.
 - Karnet 1500 - do wykorzystania w ramach karnetu przekazuje kwotę 1900zł . Zapewnia dostęp w ramach rezerwacji do kortu 1,2,3, w godzinach otwarcia Klubu, 7 dni w tygodniu.
Koszt karnetu wynosi 1500 zł brutto. Płatność opłaty całkowitej w wysokości 1500 zł brutto następuje z góry, w chwili zakupu.
 - Karnet 2000 - do wykorzystania w ramach karnetu przekazuje kwotę 2600zł . Zapewnia dostęp w ramach rezerwacji do kortu 1,2,3, w godzinach otwarcia Klubu, 7 dni w tygodniu. Koszt karnetu wynosi 2000 zł brutto. Płatność opłaty całkowitej w wysokości 2000 zł brutto następuje z góry, w chwili zakupu.
2. Ważność karnetów na korty to 6 miesięcy od daty zakupu.
3. Niewykorzystane środki pozostałe na karnetach po upływie okresu ich ważności mogą zostać jednorazowo przedłużone na kolejne 6 miesięcy, pod warunkiem zakupu nowego karnetu oferowanego przez RENOSPORT w terminie do 30 dni od dnia wygaśnięcia poprzedniego karnetu. Przedłużenie następuje na wniosek użytkownika i obejmuje wyłącznie niewykorzystane środki pozostałe na koncie użytkownika. Z możliwości przedłużenia można skorzystać tylko jeden raz dla danego karnetu.
4. Z karnetu może skorzystać, każda osoba pełnoletnia lub osoba od 16 roku życia za pisemną zgodą opiekuna ustawowego.
5. Zakupując imienny karnet, użytkownik może go wykorzystać wyłącznie dla siebie.
6. Podczas rezerwacji opłaconej karnetem, użytkownik zobowiązuje się do obecności na obiekcie Renosport na czas jej trwania.
7. Użytkownik może zarezerwować jeden kort.
8. Maksymalny czas, rezerwacji opłaconej karnetem to 5 h
9. Możliwość opłacenia karnetem usług zawartych w cenniku usług RENOSPORT z wyłączeniem pkt 7,8.

§6 Postanowienia Końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.)
2. Wszelkie reklamacje, skargi, wnioski dotyczące funkcjonowania RENOSPORT mogą być zgłaszane przez Klientów:
 - listownie na adres: Renosport Sp.z.o.o, Grabowo, przy ul. Warszawskiej 41a,
 - drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail na następujący adres mailowy: kontakt@renosport.pl.
 - bądź osobiście na recepcji RENOSPORT.
3. RENOSPORT zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
4. Treść Regulaminu oraz wszelkie jego zmiany publikowane będą na stronie internetowej RENOSPORT pod adresem www.renosport.pl
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.05.2025