

REGULAMIN KORTÓW TENISOWYCH RENOSPORT

Prosimy o zapoznanie się z treścią regulaminu i przestrzeganie zasad w nim opisanych.

§1 Definicje, Postanowienia Ogólne

Ilekcją w Regulaminie mowa o:

RENOSPORT: rozumie się przez to RenoSport Sp. z o.o., mieszczącą się w Grabowie przy ul. Warszawskiej 41a

UŻYTKOWNIKU: rozumie się przez to osobę fizyczną korzystającą z usług oferowanych przez RenoSport. Może być nim osoba pełnoletnia, posiadająca zdolność do czynności prawnych bądź też osoba niepełnoletnia, korzystająca z tychże usług za zgodą rodzica / opiekuna prawnego

PERSONELU RENOSPORT: rozumie się przez to kadrę RenoSport, w tym: Instruktorów, Trenerów, obsługę administracyjną itp.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z kortów tenisowych oraz postępowania na ich terenie.
2. Korzystanie z kortów jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu przez Użytkownika.
3. Korty tenisowe RenoSport czynne są w godzinach 7.00 – 22.00. Godziny otwarcia w okresach świątecznych ustalane są na bieżąco. Zarządzający zastrzega sobie prawo zmiany godzin otwarcia kortów. RenoSport zapewnia obsługę kortów tenisowych, w szczególności dba o stan techniczny nawierzchni i urządzeń kortów tenisowych oraz pobiera opłatę za korzystanie z kortów.

§2 Rezerwacja i ogólne zasady korzystania z kortów

1. Rezerwacji kortów można dokonywać codziennie w godzinach otwarcia kortów tenisowych RenoSport osobiście, mailowo, telefonicznie lub przez aplikację tenis4U.
2. Rezerwacja dokonywana jest w trybie rezerwacji jednorazowej lub stałej.
3. Dopuszcza się odwołanie rezerwacji jednorazowej najpóźniej na 24 godzin przed grą, (nie dotyczy rezerwacji stałych), wysyłając wiadomość na adres: kontakt@renosport.pl lub bezpośrednio w aplikacji tenis4U. W przeciwnym razie osoba rezerwująca jest zobowiązana do uiszczenia opłaty za zarezerwowaną godzinę. Za rezerwacje niewykorzystane lub nieodwołane będzie pobierana opłata jak za grę. Kolejna rezerwacja jest możliwa po uiszczeniu powstałej zaległości.
4. RenoSport zastrzega sobie prawo do zmian zarezerwowanych godzin po uzgodnieniu z zainteresowanym
5. Opóźnienie korzystania z kortu, będące wynikiem spóźnionego przybycia przez Użytkownika, nie zwalnia go z obowiązku dokonania płatności za cały czas rezerwacji kortu.
6. Korzystanie z kortów możliwe jest przez cały rok.
7. RenoSport ma prawo do zamykania kortów w uzasadnionych przypadkach (remont, prace konserwatorskie, itp.).
8. Czas gry obejmuje 55 minut. Kolejne 5 minut z każdej godziny przeznaczane jest na przygotowanie kortu dla następnych graczy (sprzątnięcie, zamiatanie).
9. Personel RenoSport może zdecydować o niedopuszczeniu do gry dowolnej osoby bez podania przyczyny, jeżeli uzna, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort pozostałych osób.
10. Jeżeli personel RenoSport zadecyduje o niedopuszczeniu danej osoby do gry, zostaje mu zwrócona cała kwota, którą uiszczył, a której nie wykorzystał w ramach oferowanej usługi.
11. Na terenie kortów tenisowych obowiązuje odpowiednie obuwie (all court) i kompletny strój tenisowy/sportowy.
12. Użytkownik danego kortu swoim zachowaniem nie może przeszkadzać innym Użytkownikom.
13. RenoSport nie odpowiada za bezpieczeństwo Użytkowników przed rozpoczęciem zajęć i po ich zakończeniu.
14. RenoSport nie odpowiada za urazy i kontuzje powstałe w skutek złego korzystania z kortów i nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa.

15. RenoSport nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na kortach lub w szatni oraz ewentualne szkody wyrządzone na pojazdach pozostawionych na naszym parkingu (parking niestrzeżony).
16. Zabrania się dotykania przez Użytkowników kortów wszelkich urządzeń elektrycznych będących wyposażeniem kortów (skrzynek elektrycznych z wyłącznikami świateł, itp).
17. Na kortcie tenisowym obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia papierosów i e-papierosów, wnoszenia i używania
 - środków psychotropowych lub innych środków psychotropowych, wstępu osób których stan
 - wskazuje na spożycie środków psychotropowych lub innych środków odurzających oraz osób
 - zachowujących się w sposób agresywny i zagrażający bezpieczeństwu,
 - zanieczyszczania kortów tenisowych,
 - używania słów powszechnie uznawanych za wulgarne, niszczenia nawierzchni kortów.
 -

§3 Zajęcia grupowe i indywidualne dla dzieci i dorosłych

1. RenoSport organizują grupowe oraz indywidualne zajęcia z nauki gry w tenisa dla dzieci i dorosłych.
2. Zajęcia indywidualne i grupowe prowadzi wyłącznie instruktorzy/trenerzy uprawnieni przez RenoSport.
3. Zajęcia odbywają się zgodnie z wcześniej ustalonym harmonogramem.
4. O terminie uruchomienia grup na zajęcia decyduje RenoSport biorąc pod uwagę liczbę zapisanych osób do danej grupy. Minimalna liczba osób niezbędnych do uruchomienia grupy wynosi 4 osoby, maksymalna 8.
5. Harmonogram zajęć dostępny będzie w aplikacji tenis4U.

§4 Opłaty za kort tenisowy

1. Płatności za rezerwację stałą, zajęcia grupowe/indywidualne mogą być dokonywane bezgotówkowo (karta, blik) w recepcji obiektu RenoSport, przelewem lub bezpośrednio z aplikacji Tenis4U.
2. Opłatę za pojedynczą godzinę należy dokonać w recepcji przed wejściem na kort, zgodnie z aktualnym cennikiem.
3. Wysokość opłat za korzystanie z kortów zamieszczona jest w cenniku opłat dostępnym w recepcji RenoSport oraz na stronie internetowej www.renosport.pl.
4. Wejście na kort tenisowy odbywa się wyłącznie po uiszczeniu opłaty (opłata musi być dokonana przed wejściem na kort).

§5 Postanowienia Końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.)
2. Wszelkie reklamacje, skargi, wnioski dotyczące funkcjonowania RenoSport mogą być zgłaszane przez Klientów:
 - listownie na adres: RenoSport Sp.z.o.o, Grabowo, przy ul. Warszawskiej 41b,
 - drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail na następujący adres mailowy: kontakt@renosport.pl.
 - bądź osobiście na recepcji RenoSport.
3. RenoSport zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
4. Treść Regulaminu oraz wszelkie jego zmiany publikowane będą na stronie internetowej RenoSport pod adresem www.renosport.pl
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.10.2024.